



Este documento hace referencia a los distintos estados en los que puede visualizarse un capturador y las acciones que implementa el sistema en cada caso.

Contenido

1.	Estados	2
2.	Inhabilitado	2
3.	Habilitado	2
	• En Ejecución	2
	• Con Error	2
	• Detenido	3
	• Trabajando	3



1. Estados

Los estados en los que pueden visualizarse los dispositivos de captura son los siguientes:

- Inhabilitado
- Habilitado
 - En Ejecución
 - Con Error
 - Detenido
 - Trabajando

2. Inhabilitado

El dispositivo se encuentra dado de alta pero no es considerado por el sistema para su administración. No se generan comandos pendientes. En la práctica es como si el equipo no existiera.

3. Habilitado

El dispositivo es monitoreado por el sistema y en función de la respuesta que obtiene, puede mostrar distintos estados.

● En Ejecución

El dispositivo se encuentra en línea. Se transfieren las fichadas de manera instantánea y recibe actualizaciones de empleados, envíos de fecha/hora, etc.

● Con Error

El equipo ha presentado un error de comunicación y el sistema no puede conectarse con él. En este caso se establece una cantidad de reintentos cada x cantidad de minutos. Si al término de los reintentos no se logra establecer la conexión, el equipo pasa al siguiente Estado, Detenido. Al estar Con Error se genera una alerta que puede lanzar, si se encuentra parametrizada, una notificación por correo electrónico informando sobre esta situación.

Los comandos que se efectúen hacia el dispositivo, como una habilitación de empleado, no



llegarán pero se generará un comando pendiente para que cuando se restablezca la comunicación, esa información llegue al reloj. De la misma manera las fichadas no se verán en línea para quedarán almacenadas en los capturadores. Cuando se restablezca la conexión, las mismas ingresaran automáticamente.

- **Detenido**

El equipo ha tratado de ser reconectado pero no se encontró respuesta. El sistema detiene el capturador para evitar transacciones ineficientes. Al encontrarse en este estado, los comandos que se efectúen hacia el dispositivo, como una habilitación de empleado, no llegarán pero se generará un comando pendiente para que cuando se restablezca la comunicación, esa información llegue al reloj. De la misma manera las fichadas no se verán en línea para quedarán almacenadas en los capturadores. Cuando se restablezca la conexión, las mismas ingresaran automáticamente. Existe una tarea programada que cada 2 horas chequea si los equipos detenidos ahora tienen conexión exitosa, de ser así, el equipo es puesto en Ejecución. El usuario también puede iniciar el equipo de forma manual desde Capturadores > Dispositivos de captura.

- **Trabajando**

Para determinados modelos de relojes, en ocasiones puede observarse este estado cuando se realiza una sincronización de usuarios o al iniciar el equipo. Finaliza la tarea efectuada, el equipo recupera el estado En ejecución.