

ALTA DE TARJETA A FUTURO - ERROR



- 1- Asignación de tarjeta a futuro para empleado que ya tiene una tarjeta actualmente asignada.

Tengo al empleado 4 con una tarjeta asignada numero 1748210 la cual esta habilitada en el reloj y puede fichar, le asigno una tarjeta numero 11262552 a futuro, al hacer clic en aceptar el resultado es que quedan las dos tarjetas deshabilitadas en el reloj. En este punto considero que no se debería realizar una tarea de actualización ya que la tarjeta se esta asignando a futuro, si no se pude evitar, debería enviar la tarjeta original como habilitada.

Tarjetas asignadas

Tarjetas Asignadas				
Numero	Tipo	Desde Fecha	Hasta Fecha	Observaciones
11262552	EM Marin	13/12/2023 11:10		Tarjeta a Futuro
1748210	EM Marin	13/12/2023 10:52		

Fichadas

asistencia derecho	asistencia dei	13/12/2023 10:53:24	No	Fichada A	Huella no reconoci	-	-	-	-
asistencia derecho	asistencia dei	13/12/2023 10:53:18	No	Fichada A	Huella no reconoci	-	-	-	-
asistencia derecho	asistencia dei	13/12/2023 10:52:33	Si	Fichada A	4263258	 CELA JUAN CARL	Empleado	SEDE CENTRAL	131356
asistencia derecho	asistencia dei	13/12/2023 10:52:31	Si	Fichada A	4263258	 CELA JUAN CARL	Empleado	SEDE CENTRAL	131356

Por mas que después haga clic en la flechita azul dentro de adm. De datos -> empleados, el empleado no puede fichar con ninguna de las dos tarjetas, en tareas de actualización queda lo siguiente, claramente no esta teniendo en cuenta la tarjeta porque en el campo card, que es el que esta al lado del password, en este caso 1234, no dice nada.

com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy - ClockUser retrieved: 4263258, CELA, JUAN CARLOS, ADMIN, ENABLED, 1234, , , TimeZones: 1:;, Cambios: 00000000

Llegadas las 11:10, hora de asignación de la tarjeta a futuro, quedan asignadas las dos tarjetas en el empleado pudiendo fichar solo con la tarjeta que estaba a futuro (esto ultimo esta correcto)

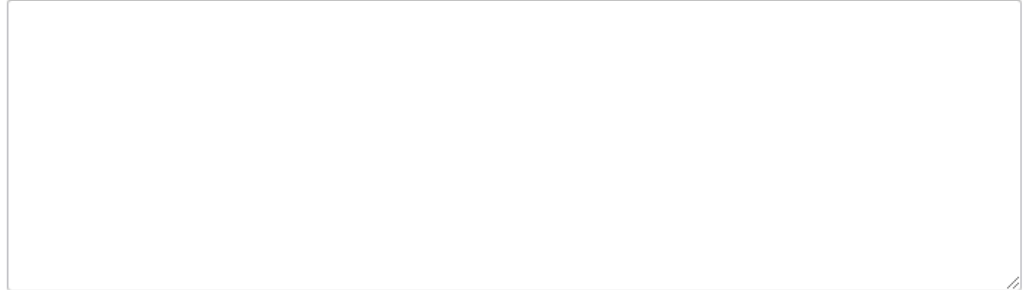
Tarjetas Asignadas					
Numero	Tipo	Desde Fecha	Hasta Fecha	Observaciones	Opc
11262552	EM Marin	13/12/2023 11:10			
1748210	EM Marin	13/12/2023 10:52			

En los logs de tareas de actualización no queda información alguna de la acción realizada.

Tarea de Actualizacion

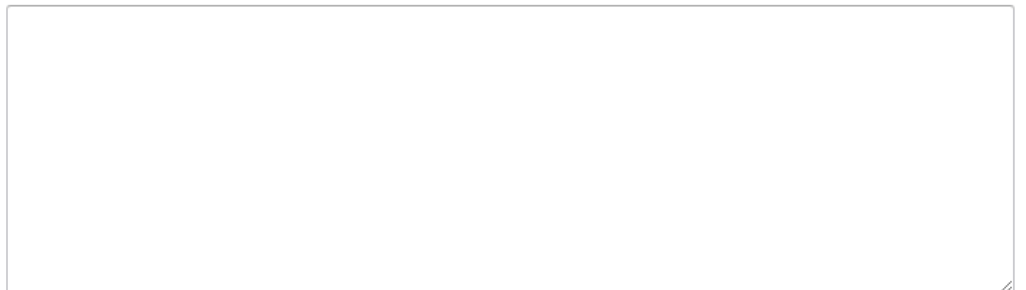
ID 146
Nombre Actualizacion de usuario CELA JUAN CARLOS (Empleado)
Creada 13/12/2023 11:10:36
Iniciada 13/12/2023 11:10:36
Terminada 13/12/2023 11:10:37
Duracion 0s
Estado Finalizada

Log



ID 147
Nombre Bloqueo de usuario CELA JUAN CARLOS (Empleado)
Creada 13/12/2023 11:10:37
Iniciada 13/12/2023 11:10:37
Terminada 13/12/2023 11:10:37
Duracion 0s
Estado Finalizada

Log



- 2- Legajo 180626 PISTOLETTI No tiene tarjeta asignada, se le carga una tarjeta a futuro para las 11:20

En este caso se actualizo correctamente la tarjeta a futuro, se repite el error de log vacio.

ALTA DE VISITA DESDE MONITOREO - OK

- 1- Se da de alta una visita desde el monitoreo, se asigna la tarjeta correctamente y al fichar el egreso se deshabilita la tarjeta del reloj y la visita.

ALTA DE TARJETA PROVISORIA – ERROR

El empleado Di Virgilio tiene la tarjeta 5426453 asignada, habilitada en los relojes y puede fichar.

Se intenta asignar la tarjeta provisoria 9889700, al hacer clic en aceptar se muestra un error de que la tarjeta esta asignada a Di Virgilio

Tarjeta ProvisoriaBiometría


Numero de Legajo *197201

NombreOSCAR JUAN

ApellidoDI VIRGILIO

GeneroMasculino

Foto



Capturar foto

Seleccione a continuacion los dispositivos que desea asignar.

Nombre

☐ Alberdi

☐ Cuda Rivadavia 6161

☐ Honorio - CUD

☐ Ruta Externos Default

☐ Sede (Ruta incompleta)

☐ ASISTENCIA_Uface8

☒ Asistencia Izquierdo

☐ Asistencia_Uface7

☒ asistencia derecho

Numero de Tarjeta *9889700

Tipo de tarjeta *La Tarjeta ya se encuentra asignada a [DI VIRGILIO, OSCAR JUAN]

Desde Fecha *13/12/2023 12:24

Fecha de Expiracion13/12/2023 13:00

No se pudieron guardar los datos

Ingresamos al empleado desde adm. De datos -> empleados y vemos que la tarjeta se asigna correctamente, sin embargo, al fichar, el reloj toma la tarjeta original y no la provisoria.

Tarjetas Asignadas						
Numer	Tipo	Desde Fecha	Hasta Fecha	Observaciones	Opc	
9889700	EM Marin	13/12/2023 12:24	13/12/2023 13:00			

Tarjetas Vencidas						
Numer	Tipo	Estado	Observaciones	Desde Fecha	Hasta Fecha	Opc
987654	EM Marin	Habilitado		23/11/2023 08:30	13/12/2023 12:15	
5426453	EM Marin	Habilitado		13/12/2023 12:22	13/12/2023 12:25	

En el log de tarea de actualización queda lo siguiente

```
[Actualizacion de usuario DI VIRGILIO OSCAR JUAN (Empleado)] [2023-12-13 12:23:58]
[com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy.update] (INFO)
com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy - ClockUser retrieved: 4392599, DI VIRGILIO,
OSCAR JUAN, USER, ENABLED, <nopass>, Cards: 1,
, TimeZones: 1::, Cambios: 00000000
```

```
[Actualizacion de usuario DI VIRGILIO OSCAR JUAN (Empleado)] [2023-12-13 12:23:58]
[com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy.update] (INFO)
com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy - CaptureDeviceType retrieved
```

[Actualizacion de usuario DI VIRGILIO OSCAR JUAN (Empleado)] [2023-12-13 12:23:58]
[com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy.update] (INFO)
com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy - ClockUser retrieved: 4392599, DI VIRGILIO,
OSCAR JUAN, USER , ENABLED , <nopass>, Cards: 1,
, TimeZones: 1:,, Cambios: 00000000

Llegadas las 13 hs, la tarjeta provisoria se desasigna pero no se asigna la tarjeta original en el empleado, sin embargo, sigue pudiendo fichar en el reloj



Tarjetas Asignadas

Numer	Tipo	Desde Fecha	Hasta Fecha	Observaciones	Opc

Tarjetas Vencidas

Numer	Tipo	Estado	Observaciones	Desde Fecha	Hasta Fecha	Opc
987654	EM Marin	Habilitado		23/11/2023 08:30	13/12/2023 12:15	
5426453	EM Marin	Habilitado		13/12/2023 12:22	13/12/2023 12:25	
5430874	EM Marin	Habilitado		13/12/2023 12:14	13/12/2023 12:21	
9889700	EM Marin	Habilitado		13/12/2023 12:24	13/12/2023 13:00	

Fichada en monitoreo

asistencia derecho	asistencia dei	13/12/2023 13:02:43	Si	Fichada Asistencia	4392599	 DI VIRGILIO OSC	Empleado	SEDE CENTRAL	197201
asistencia derecho	asistencia dei	13/12/2023 12:27:39	Si	Fichada Asistencia	4392599	 DI VIRGILIO OSC	Empleado	SEDE CENTRAL	197201