

ALTA DE TARJETA A FUTURO - ERROR

- 1- Asignación de tarjeta a futuro para empleado que ya tiene una tarjeta actualmente asignada.

Tengo al empleado 4 con una tarjeta asignada numero 1748210 la cual esta habilitada en el reloj y puede fichar, le asigno una tarjeta numero 11262552 a futuro, al hacer clic en aceptar el resultado es que quedan las dos tarjetas deshabilitadas en el reloj. En este punto considero que no se debería realizar una tarea de actualización ya que la tarjeta se esta asignando a futuro, si no se pudo evitar, debería enviar la tarjeta original como habilitada.

Tarjetas asignadas

Tarjetas Asignadas

Numero	Tipo	Desde Fecha	Hasta Fecha	Observaciones
11262552	EM Marin	13/12/2023 11:10		Tarjeta a Futuro
1748210	EM Marin	13/12/2023 10:52		

Fichadas

asistencia derecho	asistencia der	13/12/2023 10:53:24	No	Fichada A	Huella no reconocida	-	-	-	-
asistencia derecho	asistencia der	13/12/2023 10:53:18	No	Fichada A	Huella no reconocida	-	-	-	-
asistencia derecho	asistencia der	13/12/2023 10:52:33	Si	Fichada A	4263258	CELA JUAN CARL	Empleado	SEDE CENTRAL	131356
asistencia derecho	asistencia der	13/12/2023 10:52:31	Si	Fichada A	4263258	CELA JUAN CARL	Empleado	SEDE CENTRAL	131356

Por más que después haga clic en la flechita azul dentro de adm. De datos -> empleados, el empleado no puede fichar con ninguna de las dos tarjetas, en tareas de actualización queda lo siguiente, claramente no está teniendo en cuenta la tarjeta porque en el campo card, que es el que está al lado del password, en este caso 1234, no dice nada.

```
com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy - ClockUser retrieved: 4263258, CELA, JUAN  
CARLOS, ADMIN , ENABLED , 1234, , ,  
TimeZones: 1::, Cambios: 00000000
```

Llegadas las 11:10, hora de asignación de la tarjeta a futuro, quedan asignadas las dos tarjetas en el empleado pudiendo fichar solo con la tarjeta que estaba a futuro (esto último está correcto)

Tarjetas Asignadas

Numero	Tipo	Desde Fecha	Hasta Fecha	Observaciones	Opc
11262552	EM Marin	13/12/2023 11:10			
1748210	EM Marin	13/12/2023 10:52			

En los logs de tareas de actualización no queda información alguna de la acción realizada.

— Tarea de Actualizacion —

ID 146

Nombre Actualizacion de usuario CELA JUAN CARLOS (Empleado)

Creada 13/12/2023 11:10:36

Iniciada 13/12/2023 11:10:36

Terminada 13/12/2023 11:10:37

Duracion 0s

Estado Finalizada

Log

ID 147

Nombre Bloqueo de usuario CELA JUAN CARLOS (Empleado)

Creada 13/12/2023 11:10:37

Iniciada 13/12/2023 11:10:37

Terminada 13/12/2023 11:10:37

Duracion 0s

Estado Finalizada

Log

- 2- Legajo **180626 PISTOLETTI** No tiene tarjeta asignada, se le carga una tarjeta a futuro para las 11:20

En este caso se actualizo correctamente la tarjeta a futuro, se repite el error de log vacio.

ALTA DE VISITA DESDE MONITOREO - OK

- 1- Se da de alta una visita desde el monitoreo, se asigna la tarjeta correctamente y al fichar el egreso se deshabilita la tarjeta del reloj y la visita.

ALTA DE TARJETA PROVISORIA – ERROR

El empleado Di Virgilio tiene la tarjeta 5426453 asignada, habilitada en los relojes y puede fichar.

Se intenta asignar la tarjeta provisoria 9889700, al hacer clic en aceptar se muestra un error de que la tarjeta esta asignada a Di Virgilio

The screenshot shows a software interface for managing temporary cards. The top navigation bar has tabs for 'Tarjeta Provisoria' and 'Biometría'. The 'Tarjeta Provisoria' tab is active. The main form includes fields for 'Numero de Legajo' (197201), 'Nombre' (OSCAR JUAN), 'Apellido' (DI VIRGILIO), 'Genero' (Masculino), and a 'Foto' placeholder with the 'HR Process' logo. Below these, a section titled 'Seleccione a continuacion los dispositivos que desea asignar.' lists several options, with 'Asistencia Izquierdo' and 'asistencia derecho' checked. To the right, fields for 'Numero de Tarjeta' (9889700), 'Tipo de tarjeta' (set to 'EM Marin'), 'Desde Fecha' (13/12/2023 12:24), and 'Fecha de Expiración' (13/12/2023 13:00) are shown. A tooltip on the 'Tipo de tarjeta' field indicates that the card is already assigned to [DI VIRGILIO, OSCAR JUAN]. At the bottom, a red error message says 'No se pudieron guardar los datos'.

Ingresamos al empleado desde adm. De datos -> empleados y vemos que la tarjeta se asigna correctamente, sin embargo, al fichar, el reloj toma la tarjeta original y no la provisoria.

Tarjetas Asignadas						
Numer	Tipo	Desde Fecha	Hasta Fecha	Observaciones	Opc	
9889700	EM Marin	13/12/2023 12:24	13/12/2023 13:00			

Tarjetas Vencidas						
Numer	Tipo	Estado	Observaciones	Desde Fecha	Hasta Fecha	Opc
987654	EM Marin	Habilitado		23/11/2023 08:30	13/12/2023 12:15	
5426453	EM Marin	Habilitado		13/12/2023 12:22	13/12/2023 12:25	

En el log de tarea de actualización queda lo siguiente

```
[Actualizacion de usuario DI VIRGILIO OSCAR JUAN (Empleado)] [2023-12-13 12:23:58]
[com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy.update] (INFO)
com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy - ClockUser retrieved: 4392599,    DI VIRGILIO,
OSCAR JUAN,    USER ,    ENABLED ,    <nopass>,    Cards: 1,
,    TimeZones: 1::,    Cambios: 00000000
```

```
[Actualizacion de usuario DI VIRGILIO OSCAR JUAN (Empleado)] [2023-12-13 12:23:58]
[com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy.update] (INFO)
com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy - CaptureDeviceType retrieved
```

[Actualizacion de usuario DI VIRGILIO OSCAR JUAN (Empleado)] [2023-12-13 12:23:58]
[com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy.update] (INFO)
com.inodes.clockmanager.ZKUpdateStrategy - ClockUser retrieved: 4392599, DI VIRGILIO,
OSCAR JUAN, USER , ENABLED , <nopass>, Cards: 1,
, TimeZones: 1::, Cambios: 00000000

Llegadas las 13 hs, la tarjeta provisoria se desasigna pero no se asigna la tarjeta original en el empleado, sin embargo, sigue pudiendo fichar en el reloj

Tarjetas Asignadas

Numer	Tipo	Desde Fecha	Hasta Fecha	Observaciones	Opc

Tarjetas Vencidas

Numer	Tipo	Estado	Observaciones	Desde Fecha	Hasta Fecha	Opc
987654	EM Marin	Habilitado		23/11/2023 08:30	13/12/2023 12:15	
5426453	EM Marin	Habilitado		13/12/2023 12:22	13/12/2023 12:25	
5430874	EM Marin	Habilitado		13/12/2023 12:14	13/12/2023 12:21	
9889700	EM Marin	Habilitado		13/12/2023 12:24	13/12/2023 13:00	

Fichada en monitoreo

asistencia derecho	asistencia dei	13/12/2023 13:02:43	Si	Fichada Asistencia	4392599	 DI VIRGILIO OSC	Empleado	SEDE CENTRAL	197201
asistencia derecho	asistencia dei	13/12/2023 12:27:39	Si	Fichada Asistencia	4392599	 DI VIRGILIO OSC	Empleado	SEDE CENTRAL	197201