

Incidente Mail Taverniti

1. Resolución:

Se solicitó acceso al server de Vacaciones en Taverniti para verificar el problemas con el envío de mails. Efectivamente daba un error de conexión.

De sistemas se comunicaron con Infraestructura para verificar la IP del servidor de mail y este había cambiado dado que estuvieron cambiando sus sistemas internos de mail. Una vez obtenida la nueva IP se vuelve a probar y sigue dando error de autenticación: SMTP ERROR: AUTH NTLM command failed: 535 5.7.3 Authentication unsuccessful.

Se pasa el problema a Infraestructura para revisión hasta nuevo aviso.

Nuevamente se prueba con otra IP (192.168.0.62) pero sigue dando el mismo error.

Desde Infraestructura continúan revisando el problema sin encontrar la solución al mismo.

Se decide desactivar en Joomla la autenticación en la conexión y se vuelve a probar dando resultado exitoso.

Queda por parte de Infraestructura para analizar el problema de autenticación hasta nuevo aviso.

La IP que quedó ingresada es: 192.168.0.62